



## Piani Formativi

Piani formativi su Conto Formazione Fondimpresa per i dipendenti della Sede di Taranto



Nello scenario complesso che si trova ad affrontare ILVA nella sede di Taranto, in particolare nella definizione e realizzazione delle attività di bonifica, la **cultura della fiducia** continua a rappresentare un elemento chiave per tramutare un momento di instabilità in un momento di valore.

Un percorso formativo mirato allo sviluppo delle competenze dei lavoratori per garantire la capacità di adattamento sarà la leva principale oltre che il fattore abilitante per il successo del **programma di bonifiche ambientali**.

La riqualificazione dei lavoratori attraverso la formazione rappresenta, quindi, uno strumento essenziale per

- *rafforzare l'engagement con i lavoratori in CIGS*
- *elevare le competenze delle singole risorse*
- *migliorare le prestazioni attese nelle specifiche attività di bonifica*



Nell'attuale contesto, le continue evoluzioni del lavoro e le competenze necessarie per fronteggiare il cambiamento, anche cogliendo gli spunti offerti dal rinnovo del CCNL di settore, generano la necessità di un aggiornamento delle competenze per i lavoratori in un'ottica di *apprendimento continuo*.

La tipologia di strumenti, metodologie e contenuti sono stati immaginati con riferimento al target ed analizzando esigenze attuali e prospettiche.

Gli specifici contenuti dei piani formativi 2021, finanziati dal Conto Formazione Fondimpresa, sono mirati ad una efficace riqualificazione dei lavoratori in CIGS coinvolti nelle attività legate alla bonifica a cura di ILVA e configurano la presente **azione formativa** come **propedeutica ai richiami in servizio** del personale per le attività di bonifica delle «aree escluse».



I Piani formativi si caratterizzano per *l'innovatività delle metodologie* utilizzate e *dei contenuti* veicolati.

Le azioni formative incentivano *l'apprendimento continuo* e, nello specifico contesto delle attività di bonifica, mirano alla diffusione di concetti forti e attuali quali la sostenibilità ambientale, la digitalizzazione, le nuove operatività del lavoro.

Infine **soddisfano l'obbligo formativo contrattuale delle 24 ore, come da CCNL di riferimento.**

I percorsi sono stati costruiti in base ai diversi ambiti di attività dei destinatari, declinando i contenuti rispetto a 3 cluster:

- **Produzione**
- **Manutenzione**
- **Staff, logistica/trasporti**

# ARTICOLAZIONE DEI PIANI



I lavoratori di Taranto saranno coinvolti con un'articolazione dei Piani definiti sulla base dei cluster.

L'azienda assicura incontri di verifica, monitoraggio e andamento del progetto in qualsiasi momento, a richiesta delle parti.

Le principali caratteristiche:

|         |                        |                      |                                 |
|---------|------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Taranto | N°2 Piani<br>Formativi | 1550<br>partecipanti | 24 ore<br>Formazione a distanza |
|---------|------------------------|----------------------|---------------------------------|

\* Per i **lavoratori coinvolti nelle attività di bonifica**, saranno pianificate e realizzate edizioni ad hoc, al termine del loro periodo di attività.

# OBIETTIVI DELL'INTERVENTO



Obiettivo generale dell'intervento è promuovere l'**aggiornamento continuo** dei partecipanti, sviluppando da una parte competenze legate al mestiere e alle attività di bonifica, dall'altra promuovendo l'apprendimento lungo l'intero arco professionale.

In particolare sono stati immaginati **3 Percorsi** in **perfetta coerenza con le previsioni in materia di Formazione Continua del nuovo CCNL Metalmeccanico**:

- **colore AZZURRO:** «Il lavoratore del futuro»
- **colore VERDE:** «Il lavoratore sostenibile»
- **colore FUCSIA:** « Cultura Digitale»

L'intervento si declina nei seguenti obiettivi specifici:

- Allineare i partecipanti rispetto alle caratteristiche dello scenario economico-produttivo attuale legato al mondo del lavoro - generale e di settore - e alle **competenze trasversali del futuro**;
- Aggiornare e abilitare alle nuove conoscenze sulle **tecnologie** e sul **tema del digitale (standard DigComp)**, sempre più attuale in tutti i mestieri ;
- Fornire conoscenze/competenze base sulle **tematiche ambientali** anche in considerazione dei richiami in servizio del personale per **le attività legate alle bonifiche.**





## ❖ «Il lavoratore del futuro»

Con il cambio di paradigma nell'operatività del lavoro che ha colpito anche il mondo industriale, i lavoratori hanno sempre più bisogno di stare al passo con i tempi. Questa prospettiva comporta per il lavoratore metalmeccanico, la necessità di sviluppare le proprie competenze per adeguarsi alla fabbrica digitale e ai nuovi processi di lavoro.

I lavoratori saranno immersi in un percorso che riguarderà sia le competenze soft sia le conoscenze su aspetti tecnici e operativi. In particolare, gli obiettivi saranno:

- Comprendere e sviluppare competenze trasversali utili a tutte le fasi di lavoro;
- Conoscere tecnologie additive e la rivoluzione degli ultimi 10 anni;
- Comprendere l'importanza della tecnologia nel lavoro del domani;
- Conoscere e applicare quegli elementi e aspetti innovativi che garantiscono efficacia ed efficienza nel lavoro.



Il percorso «Il lavoratore del futuro» punta a fornire alle persone coinvolte conoscenze su metodi e strumenti chiave per orientarsi nel futuro dell'industria e del nuovo concetto di lavoro. Focus particolari riguarderanno aree tematiche come la presa di decisione, gestione dei conflitti, competenze socio-relazionali. Le capacità saranno veicolate anche attraverso game e simulazioni.

# PERCORSO VERDE - IL TEMA DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



## ❖ «Il lavoratore sostenibile»

All'interno del contesto della bonifica dell'area siderurgica, ILVA intende porre particolare attenzione sul tema della sostenibilità ambientale. In particolare, ILVA si sta prodigando per il coinvolgimento, il reimpiego, la riqualificazione e la formazione di risorse nelle attività legate alla bonifica in capo a ILVA.

In linea con una nuova filosofia di **economia circolare**, i lavoratori verranno coinvolti in un **percorso formativo propedeutico** alle attività per cui saranno reimpiegati, costruito ad hoc e con le seguenti finalità:

- Comprendere il processo di eliminazione e riciclo delle fonti di inquinamento;
- Acquisire il concetto di economia circolare applicato alla realtà industriale;
- Conoscere il corretto processo di smaltimento e recupero dei materiali;
- Comprendere le fasi del processo di recupero e riutilizzo materiali, e le relative mansioni, dalla logistica alla cura dell'area industriale;
- Assimilare una cultura ambientale ed una coscienza sostenibile.



Tra i temi fondamentali di **sensibilizzazione** c'è la riduzione dei residui di produzione non utilizzati, con l'incremento della conversione dei materiali di scarto. Il percorso «Il lavoratore sostenibile» punta alla responsabilizzazione del lavoratore, mettendolo al centro del cambiamento e rendendolo protagonista di un processo virtuoso di trasformazione. L'interesse principale è quello di svolgere la propria mansione in un'ottica sostenibile, in un processo di piena consapevolezza del contesto entro il quale Ilva sta operando, con un focus orientato al ciclo produttivo.



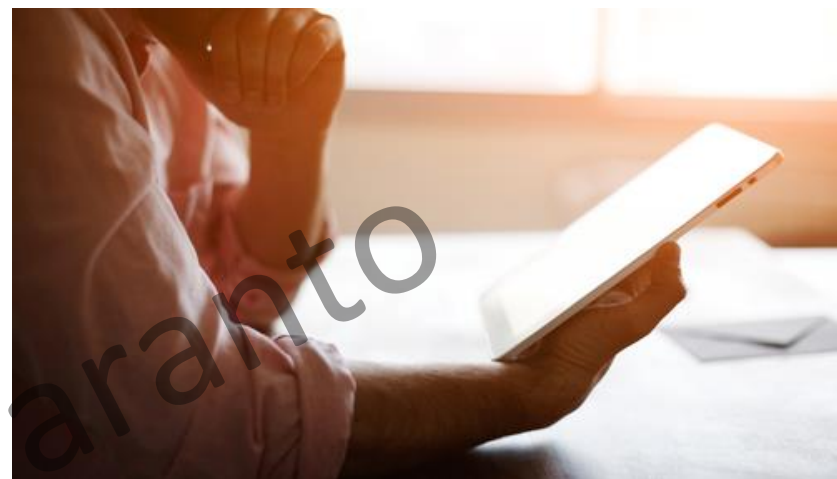


## ❖ «Cultura digitale»

Il principale driver che guida la trasformazione del lavoro e delle professioni è quello della **digitalizzazione**. ILVA, in linea anche con l'esigenza emersa in occasione del rinnovo del CCNL, intende far acquisire competenze sulle principali applicazioni della tecnologia nelle attività lavorative e nella vita quotidiana, promuovendone un utilizzo più completo.

Il possesso di competenze digitali di base è fondamentale perché abilita tutti i nuovi processi di lavoro. Gli obiettivi del percorso saranno:

- **Promuovere una cultura digitale** di base, che accresca la consapevolezza del fenomeno della digitalizzazione e gli impatti sul lavoro.
- **Sviluppare l'alfabetizzazione** digitale rispetto a sistemi, strumenti e applicazioni comuni in tutti gli ambienti di lavoro;
- **Incrementare la sensibilità e la conoscenza della sicurezza** informatica e più in generale del cattivo utilizzo di internet (fake news ecc).



Temi centrali saranno promuovere la consapevolezza del cambiamento introdotto dalle nuove tecnologie e agevolare il ricorso agli strumenti che ne consentano un utilizzo efficace e privo di rischi. Il percorso formativo sarà inclusivo, con esercitazioni e simulazioni pratiche. **La metodologia utilizzata per la formazione rappresenta essa stessa un modo per sperimentare strumenti e applicazioni digitali in un contesto favorevole.**

# BADGE E CERTIFICAZIONI



Al termine dei percorsi «Cultura digitale» e «Il lavoratore sostenibile» saranno rilasciate delle certificazioni riconosciute, valide per la messa in trasparenza delle competenze acquisite dai lavoratori.



Badge  
virtuale



«Cultura digitale»

Per il percorso digitale (Cultura Digitale) sarà rilasciato l'Open Badge (strumento innovativo di rappresentazione digitale delle conoscenze) relativo all'acquisizione delle competenze delle 5 aree del Framework DigComp:

- Informazione
- Comunicazione
- Creazione di contenuti
- Sicurezza
- Problem Solving



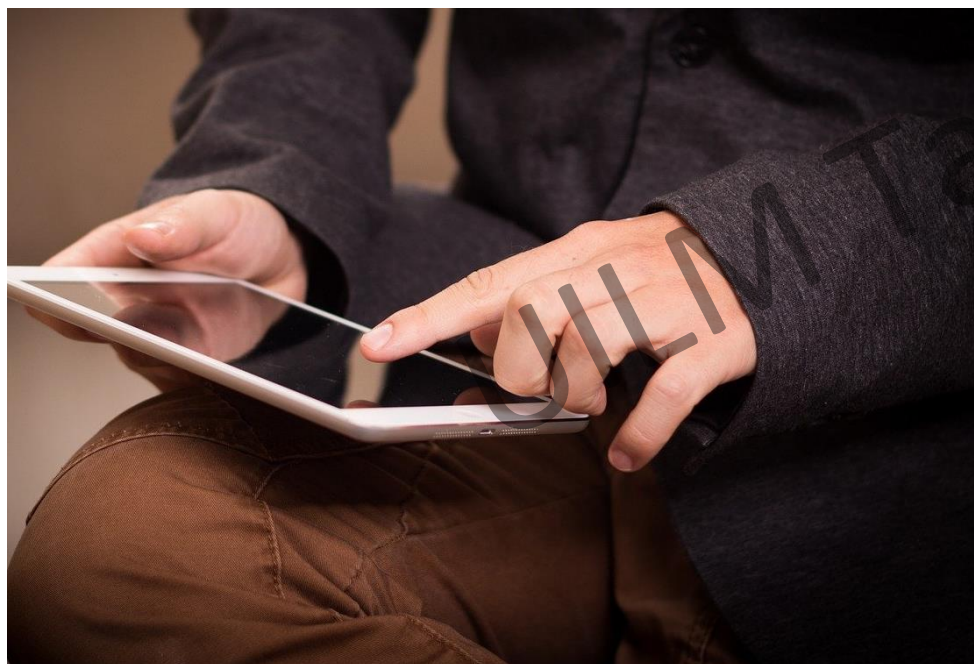
«Il lavoratore  
sostenibile»

Per il percorso «Il lavoratore Sostenibile» verrà rilasciato un certificato di partecipazione

# DISPOSITIVO PERSONALE E CONSEGNA.1



Per agevolare il processo formativo sarà **FORNITO AD OGNI PARTECIPANTE UN DISPOSITIVO mobile PERSONALE**. Il dispositivo resterà a disposizione del singolo lavoratore coinvolto nel piano.



**Il dispositivo sarà utilizzato come strumento a supporto della formazione** e potrà essere aggiornato costantemente con nuovi contenuti formativi, in un processo continuativo di revisione del «catalogo» formativo ILVA.

Il dispositivo costituirà esso stesso una applicazione concreta per poter facilmente migliorare le prestazioni con gli applicativi digitali.

Le procedure di consegna sono descritte nelle successive slide.

Il dispositivo sarà dotato di un Sim dati necessaria per lo svolgimento della formazione che sarà disattivata al completamento delle 24 ore di formazione.

# DEVICE PERSONALE E CONSEGNA.2



## PROCEDURE DI CONSEGNA (IN COERENZA CON LE ATTUALI RESTRIZIONI)

Per la consegna dei device è stata pianificata una distribuzione razionale con particolare attenzione alla **logistica** al fine di garantire la massima tutela della salute delle persone coinvolte, nel pieno rispetto della **normativa anti-contagio** da *Covid-19*. La consegna è diretta, senza intermediari, e prevede diversi aspetti e procedure che gli addetti alla consegna rispetteranno per la riuscita di questo importante processo.

I luoghi di consegna saranno scelti per garantire il corretto distanziamento, come da normativa di riferimento.

Di seguito i principali punti di attenzione del processo, dall'informativa alla consegna del dispositivo.

ILVA in AS si occuperà dell'invio di una **e-mail di convocazione** ai partecipanti, che sarà effettuata in **ordine alfabetico**.

La mail conterrà:

- Durata del percorso formativo;
- Informazioni dettagliate su procedure, data, luogo e fascia oraria in cui presentarsi per il ritiro del dispositivo;
- Obbligo di portare un documento di identità per la corretta assegnazione del dispositivo;
- Informativa sui comportamenti da adottare in virtù delle norme anti-contagio.

La consegna sarà effettuata dalla società partner e sarà con modalità simili a quelle di un **seggio elettorale**. Il giorno della consegna si provvederà a:

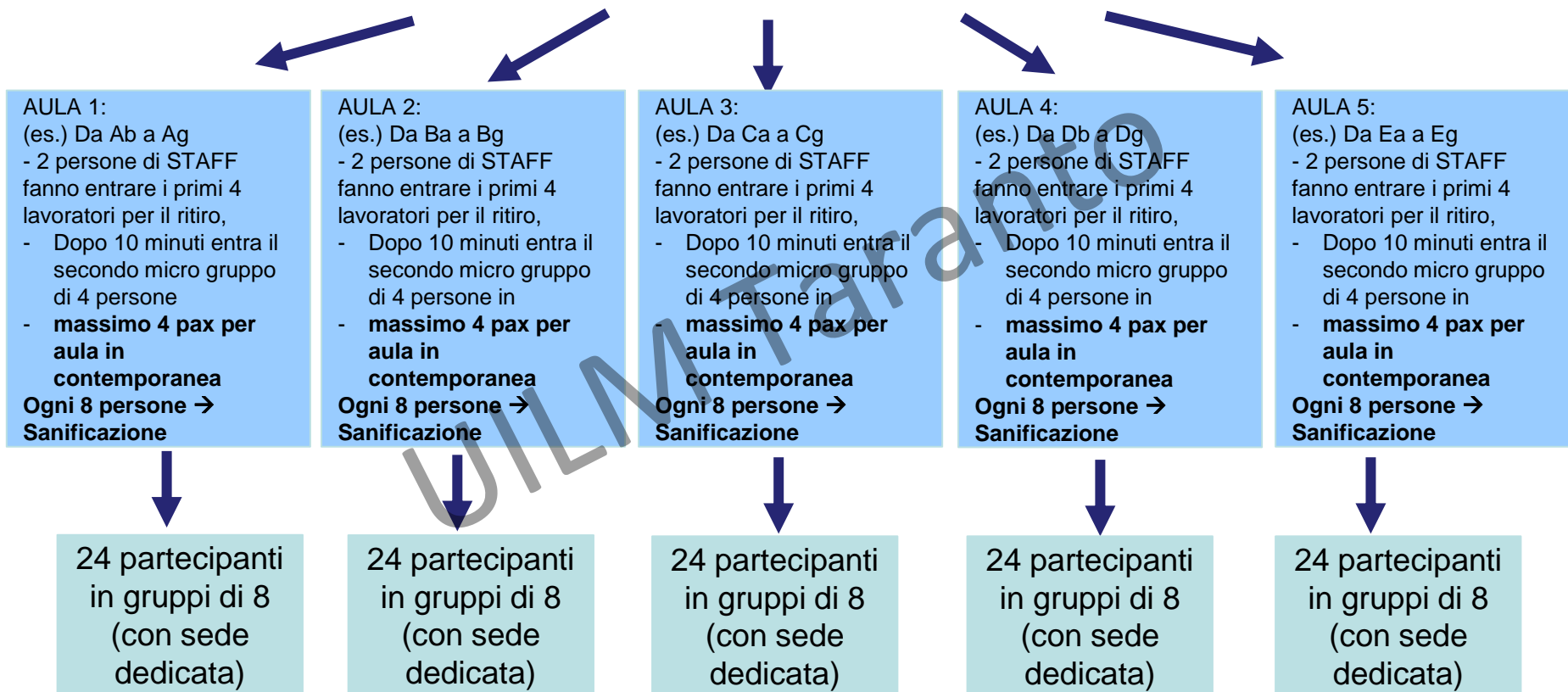
- scaglionare gli ingressi seguendo l'ordine alfabetico – come indicato da e-mail;
- suggerire di tenere a portata di mano il documento di identità,
- predisporre le aule affinché venga rispettato il limite massimo di 4 persone in contemporanea, a distanza di più di 1 metro e per non più di 5 minuti,
- igienizzare i luoghi dopo l'ingresso di ogni micro gruppo da 8 persone;
- fornire ai partecipanti un manuale relativo all'utilizzo del dispositivo;
- **far firmare un documento nominativo di avvenuta consegna.**

\*Per il supporto tecnico è prevista un'assistenza specifica descritta nelle successive slide

# DEVICE PERSONALE E CONSEGNA (dettaglio)



**2 persone di STAFF ALL'ESTERNO** si occupano dello smistamento, del mantenimento delle distanze di sicurezza e della facilitazione all'ingresso



3 Slot di Convocazioni:  
**8 persone alle ore 9.00**  
**8 persone alle 10.00**  
**8 persone alle 11.00**

**120 partecipanti distributi su 5 sedi (con sanificazione)**

\* Ogni persona è totalmente autonoma. A ritiro avvenuto inizierà la formazione che dovrà essere conclusa entro i 3 giorni lavorativi successivi alla data del ritiro del dispositivo.



# DEVICE PERSONALE E CONSEGNA 4



## ASSISTENZA ALL'UTILIZZO E REGOLE PER I PARTECIPANTI

Al momento del ritiro del dispositivo, sarà rilasciato, a ciascun partecipante, anche un **documento «Istruzioni»** con dettagliate istruzioni di funzionamento. Durante la consegna il personale di Staff, illustrerà la modalità di accesso al sistema della formazione digitale. Per garantire la massima assistenza tecnica alla piattaforma e funzionamento del dispositivo, sarà previsto un **numero telefonico** dedicato.

Inoltre verrà consegnato, ad ogni partecipante, in formato **cartaceo**, il **«registro individuale»** ed il **«modello di autocertificazione Fondimpresa»**. Questi documenti permettono, insieme al tracciato della piattaforma, di attestare la regolarità dello svolgimento del monte ore di formazione. I documenti dovranno essere, al termine del corso, compilati, firmati ed inviati all'indirizzo mail [sportello@ilvainas.com](mailto:sportello@ilvainas.com) specificato all'interno del documento «Istruzioni» consegnato.

### REGOLE PER LA CONSEGNA E LA FRUIZIONE DEL PERCORSO

- I partecipanti dovranno effettuare la formazione nei tre giorni lavorativi successivi alla consegna del device;
- Il partecipante è obbligato a portare un documento d'identità. In assenza di questo e della sua firma per l'avvenuta consegna del dispositivo non potrà essere considerato operativo e partecipare all'attività formativa;
- Sarà prevista una seconda convocazione per chi risulterà assente giustificato nella giornata di ritiro del dispositivo. In caso di assenza reiterata anche alla seconda convocazione, non sarà possibile prendere parte a questo specifico percorso formativo e si valuterà l'applicazione di quanto previsto dal CCNL.



## TRACCIAMENTO DELLA FORMAZIONE IN PIATTAFORMA

I partecipanti dovranno effettuare la formazione nei tre giorni lavorativi successivi alla consegna del dispositivo. I contenuti saranno fruibili all'interno di un sistema di tracciamento (piattaforma). Le **fruizioni saranno monitorate in tempo reale dal partner**, attraverso il proprio servizio di segreteria didattica. Lo stato di fruizione sarà monitorato giornalmente e classificabile in:

- non iniziato;
- in itinere;
- finito.

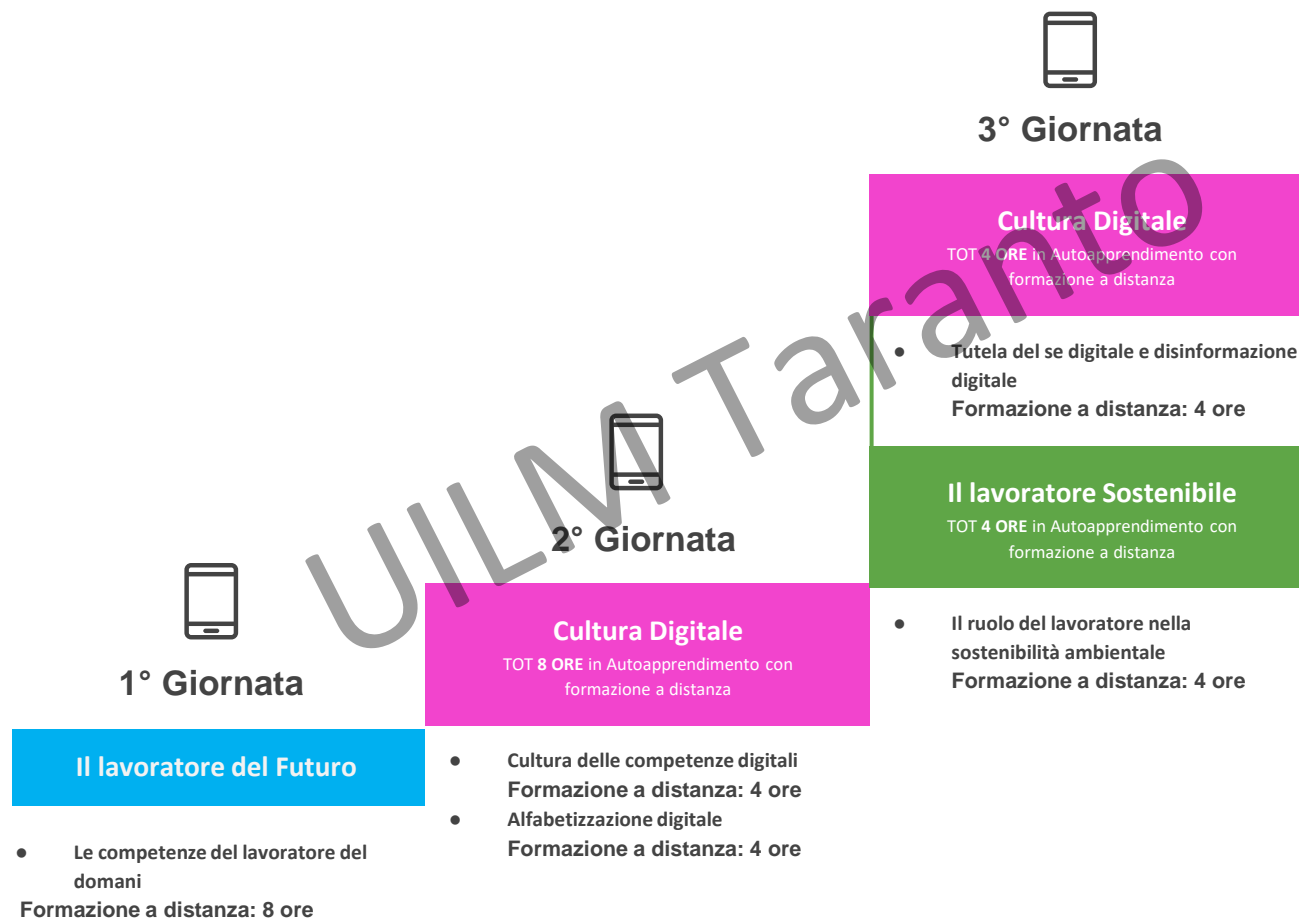
## ATTESTAZIONE DELLO SVOLGIMENTO DEL MONTE ORE

I partecipanti potranno **scaricare dal link presente in piattaforma il «registro individuale» ed il «modello di autocertificazione Fondimpresa»**, oppure utilizzare il modello cartaceo ricevuto. I suddetti moduli dovranno essere, al termine del corso, firmati ed inviati alla mail **[sportello@ilvainas.com](mailto:sportello@ilvainas.com)** (indicata nelle istruzioni). Solo in questo modo sarà possibile confermare l'avvenuto completamento del percorso. I partecipanti, al termine di tutte le 24 ore di formazione, avranno **5 giorni lavorativi per inviare digitalmente** il «registro individuale» ed il «modello di autocertificazione Fondimpresa». I documenti inviati dai partecipanti saranno confrontati con i report di piattaforma.

Potranno verificarsi tre fattispecie:

- **Autocertificazione coerente** con il report di piattaforma – in tale caso ILVA provvederà alla retribuzione dei tre giorni di formazione;
- **Autocertificazione non coerente** con il report di piattaforma (ad esempio percorso «in itinere» o «non iniziato») - in questo caso ILVA non riconoscerà le 24 ore lavorative previste per la formazione e troveranno applicazione le apposite previsioni di legge e di contratto collettivo nazionale;
- **Autocertificazione non inviata entro i 5 giorni lavorativi** (di cui sopra) – ILVA non riconoscerà le giornate di retribuzione.

# SETTIMANA TIPO IN AGENDA

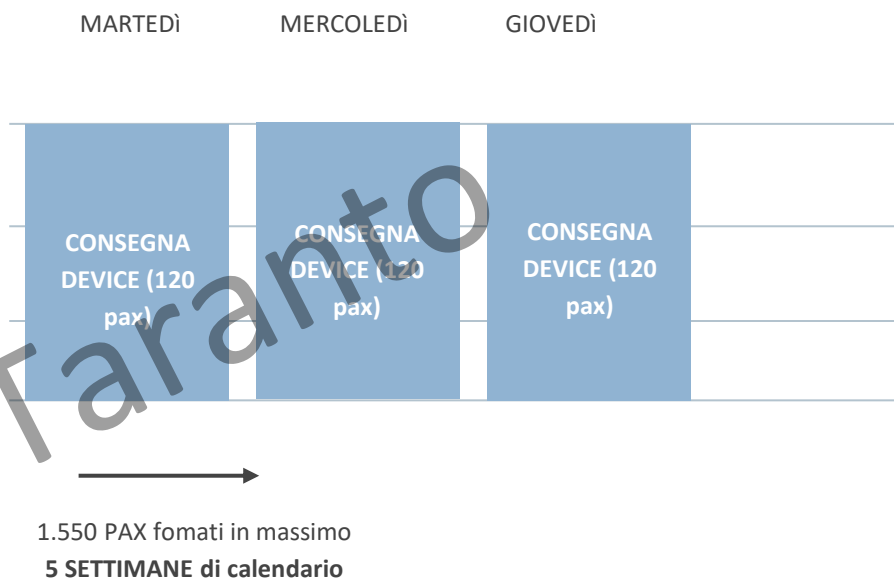


# SETTIMANA TIPO IN AGENDA - Dettaglio



Seguendo questo schema sarà possibile formare:

- La popolazione di Taranto in **massimo 5 SETTIMANE** dall'inizio del piano
- Le **24 H formative** saranno interamente **retribuite**, solo in seguito all'ottenimento da parte del partecipante della firma che **autocertifica il completamento di ogni corso** o della verifica di congruità rispetto alla partecipazione (tracciamento in piattaforma).
- Come indicato nelle slide precedenti, il partecipante dovrà inviare in autonomia il modulo di autocertificazione all'indirizzo e-mail indicato.



# ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO - RIEPILOGO



- Le attività del progetto verranno organizzate e monitorate da risorse ILVA in AS e da coordinatori della società partner coinvolta;
- Il progetto formativo è **finanziato da Fondimpresa** attraverso il Conto Formazione di ILVA in AS;
- Le sessioni di formazione si svolgeranno in modalità Formazione a distanza;
- Ogni partecipante beneficerà di una formazione di **24 ore**;
- La formazione verrà effettuata previa consegna del device personale;
- La consegna dei device si svolgerà in locali che consentano il corretto distanziamento sociale. I partecipanti dovranno firmare un foglio di avvenuta consegna, al momento del ritiro del dispositivo e mostrare un documento di identità;
- Le 24 ore formative saranno interamente retribuite unicamente a patto che sia consegnato da parte del partecipante la documentazione firmata che certifica il completamento di ogni corso e che il tracciamento in piattaforma confermi il completamento dell'attività formativa effettuata;
- **I percorsi soddisfano l'obbligo formativo contrattuale delle 24 ore** nel triennio, come previsto dal CCNL di riferimento.
- Per i lavoratori coinvolti nelle attività di bonifica, saranno pianificate e realizzate edizioni dedicate, al termine del loro periodo di attività.